



Ćorluka

Ustanova za zdravstvenu njegu
Ćorluka

POLITIKA KVALITETE USTANOVE ĆORLUKA

Ustanova za zdravstvenu njegu Ćorluka opredijelila se za pružanje zdravstvenih usluga visoke kvalitete uzimajući u obzir raspoloživa sredstva uz stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom. Politika kvalitete i ciljevi postavljeni su u skladu s kontekstom i strateškim smjerom organizacije.

Ciljevi Ustanove za zdravstvenu njegu Ćorluka su osigurati i trajno poboljšavati kvalitetu cjelokupnog rada svih radnih jedinica.

Kako bi ostvarila navedene ciljeve, Ustanova se obvezuje na:

- Uspostavu sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvenih usluga
- Osiguranje kvalitete pružanih zdravstvenih usluga
- Poštivanje prava bolesnika
- Osiguranje sigurnosti bolesnika, posjetitelja i radnika
- Trajnu izobrazbu i osposobljavanje radnika
- Ispravnu nabavu potrebnih sredstava za pružanje zdravstvenih usluga
- Sigurno održavanje medicinske i nemedicinske opreme
- Redovito vrednovanje zdravstvenih usluga
- Praćenje kliničkih pokazatelja kvalitete skrbi i neželjenih događaja prema bolesnicima i radnicima

Za provođenje ciljeva i učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom odgovorni su Voditelji poslovnih jedinica i Ravnateljica.

Ustanova se obvezuje na priopćavanje važnosti učinkovitog sustava upravljanja svim radnicima. Od radnika Ustanove zahtijeva se poznavanje dokumentacije o kvaliteti i provedba politike i postupaka navedenih u Priručniku za kvalitetu.

Ustanova se obvezuje na ispunjavanje zahtjeva standarda kvalitete zdravstvene zaštite i na dobru medicinsku praksu prema nacionalnim i međunarodnim standardima, preporukama, smjernicama.

Zagreb, 01.09.2016.

Ravnateljica:

Ankica Zovko, dipl. ing.



Ćorluka

Ustanova za zdravstvenu njegu
Ćorluka