

## **POLITIKA KVALITETE**

Politika kvalitete Doma za starije osobe Sanatorij Čorluka temelji se na trajnom i dosljednom strateškom opredjeljenju za pružanje usluga korisnicima na razini koja odgovara centrima izvrsnosti od educiranih, profesionalno usavršenih i visoko motiviranih djelatnika.

Poslovna politika dokazuje se kroz dugogodišnje uspješno poslovanje u djelokrugu pružanja usluga socijalne skrbi, zdravstvene njege, rehabilitacije, smještaja te pružanja usluga pomoći u kući za starije i nemoćne osobe.

Politika kvalitete DOM-a je prihvaćena, primjenjiva i održavana te obuhvaća:

1. Udovoljavanje zahtjevima korisnika kroz realizaciju ugovorenih usluga.
2. Kontinuirano praćenje učinkovitosti izvršavanja poslovnih procesa, analizirajući rizike i prilike istih u skladu s najnovijim stručnim spoznajama i dostignućima,
3. Praćenje zadovoljstva korisnika pruženim uslugama.
4. Osiguranje sigurnog rada i zadovoljstva djelatnika.
5. Stalno ulaganje u stručno obrazovanje djelatnika.

Radi očuvanja stečenoga ugleda i stalnog unaprjeđenja sveukupnog poslovanja, Dom za starije osobe Sanatorij Čorluka je usvojio, primjenjuje i stalno unaprjeđuje Sustav upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO 9001

Svi djelatnici Doma za starije osobe Sanatorij Čorluka upoznati su s politikom kvalitete i zahtjevima sustava kvalitete te su osposobljeni i svjesni svoje odgovornosti u procesima važnim za njegovo učinkovito provođenje.

U Zagrebu 15. siječnja 2017. godine

Osnivač DOM-a:

Pavo Čorluka



**Čorluka**  
Sanatorij

## **VIZIJA**

Svrstavanje našeg Doma kao vodećeg centara edukacije i izvrsnosti te indikatora kvalitete, stručnosti i profesionalnosti u djelokrugu pružanja usluge smještaja, socijalne skrbi, zdravstvene njege, rehabilitacije te pružanja usluga pomoći u kući za starije i nemoćne osobe.

## **MISIJA**

Dom za starije osobe prepoznatljive profesionalnosti, stručnosti i kvalitete.

Predanost, samostalnost i inicijativa svih djelatnika Doma za starije osobe Sanatorij Čorluka u svim poslovnim procesima radi ostvarivanja politike i zacrtanih ciljeva kvalitete.

Stalnom edukacijom i profesionalnim usavršavanjem postojećih ljudskih potencijala te prepoznavanjem potreba sadašnjih i budućih korisnika naših usluga izvršavamo svoju viziju i postavljene ciljeve politike kvalitete.

U Zagrebu 15. siječnja 2017. godine

Osnivač DOM-a:

Pavo Čorluka